

GÉBÁRTI TÓSTRAND HÁZIREND

I. Általános rendelkezések

1. A házirend a Gébárti Tóstrand teljes területére vonatkozik.
2. A belépőjegy megváltásával a jelen HÁZIREND rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megértéséért és megismeréséért a vendégeket kizárólagos felelősség terhel.
3. A házirendben foglalt előírásokat és a létesítményben dolgozó alkalmazottak figyelemfelhívását kérjük betartani.
4. Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a fürdő területéről kitiltható, függetlenül a már megvásárolt szolgáltatási díjtól és a Házirend nem ismeretétől.
5. A vendég jogosult a megvásárolt szolgáltatásra és annak megfelelő minőségére és kiszolgálási módjára.
6. A vendég a szolgáltatásra és az üzemeltető dolgozóinak magatartására vonatkozó észrevételeit, sérelmeit jogosult szóban és írásban megtenni.
7. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek kötelesek betartani.
8. A Gébárti Tóstrandon található szabadtéri fürdőt mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
9. A vendég a magatartásával a másik vendég testi épségét, egészségét és nyugalma nem veszélyeztetheti. Az üzemeltető nem felel más vendég magatartásáért.
10. A Gébárti Tóstrand lévő vendéglátó egység működtetését bérlők végzik. Az üzemeltető ezekre a szolgáltatásokra felelősséget nem vállal.
11. Állatok behozatala a Gébárti Tóstrand területére tilos.
12. 10 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében használhatja a strandot.
13. A Gébárti Tóstrand területén biztonsági kamerarendszer működik, melyet a vendég elfogad.

II. Nyitvatartás

1. A létesítmény nyitvatartása naponta:
Pénztár: 10⁰⁰-20⁰⁰
Tófürdő, játszótér, vendéglátó egység: 10⁰⁰-19⁰⁰
10⁰⁰-19⁴⁵
2. A Gébárti Tóstrand nyitvatartását a fürdő vezetősége indokolt esetben (pl.: rossz idő) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a bejáratnál és az internetes oldalon tájékoztatni.
3. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Gébárti Tóstrand teljes vagy részleges lezárására, ezért a fürdő Igazgatósága a vendégeknek kártérítéssel és egyéb jogorvoslati kötelezettséggel nem tartozik.
4. A Gébárti Tóstrandot a nyitvatartási idő vége előtt 15 perccel el kell hagyni.
5. Rendkívüli meteorológiai viszonyok között (villámlás, zápor, szélvihar, szürkület) az üzemeltető a Gébárti Tóstrandon a szabadtéri strandot ideiglenesen biztonsági okokból szüneteltetheti. Ezért a vendégeknek semmilyen kártérítéssel nem tartozik.

III. Beléptetés

1. A fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, illetve a pénztárostól a karszalagot átvenni és azt távozásig viselni.
2. A vendégek a Gébárti Tóstrand használatát csak az érvényes karszalag viselésével vehetik igénybe.
3. A fürdőbe belépés érkeési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a mozgáskorlátozottak és várandós anyák.
4. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
5. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
 - 2 év alatt ingyenes a Gébárti Tóstrand látogatása. (Az életkort az Üzemeltető kérésére a nagykorú kísérő hitelt érdemlő módon igazolni köteles.)
 - gyermek (2-6,99 éves kor között)
 - diák (7-17,99 éves kor között)
 - nyugdíjas korú (azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti nyugdíjjogosultságot szerzett és ezt hitelt érdemlően igazolni tudó) vendégek

- Zalaegerszegi lakosok a kedvezményes belépőt érvényes Egerszeg Kártya és fényképes igazolvány és lakcím kártya együttes felmutatásával vehetik igénybe. Az Egerszeg Kártya kizárólag a kártya tulajdonos részére biztosítja a kedvezményt.
6. A Gébárti Tóstrand üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.
 7. A szolgáltatással kapcsolatos bármilyen reklamáció esetén az üzemeltető kérheti a belépésre jogosító dokumentumok (nyugta, belépőjegy, kedvezményre jogosultság stb.) bemutatását.
 8. A szolgáltatások ára a kiszolgálást is magába foglalja, ezért az üzemeltető dolgozója juttatást nem kérhet.
 9. A vendég által már megvásárolt szolgáltatási jegyeket az üzemeltető nem váltja vissza.

IV. Értékmegőrzés, talált tárgyak

1. Az Gébárti Tóstrand területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből eredő károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
2. Az elhagyott, talált tárgyakat az üzemeltető az ide vonatkozó ügyrend szerint kezeli. A vendég, illetve az alkalmazottak által talált tárgyat a főpénztári irodában kell leadni, ahol az üzemeltető az átadás tényét a talált tárgyak naplójában köteles rögzíteni.
3. Elhagyott, elveszett tárgyak után a jegyértékesítő/információs pultnál kell érdeklődni.

V. Elsősegélynyújtás

1. Nyitvatartási idő alatt az üzemeltető elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozókat alkalmaz.
2. Az Gébárti Tóstrand területén előforduló sérülések, rosszullétek, vízi segítségnyújtások szakszerű ellátását a szolgálatot teljesítő vízimentő végzi.
3. Az orvosi ellátás szükségességét az elsősegélynyújtást végző személy állapítja meg. Ez esetben köteles értesítenie az Országos Mentőszolgálatot.
4. Az elsősegélynyújtás és az orvosi ellátás megtagadása a vendég saját felelőssége.
5. A vendéget ért balesetről, rosszulétről, az elsősegélynyújtás módjáról az üzemeltető az elsősegélynyújtó szolgálattal közösen naplófeljegyzést (jegyzőkönyv) készít, és ez esetben jogosult a vendég személyes adatainak (név, lakcím stb.) használatára.

VI. Vásárlók könyve, észrevételek, panaszok

1. A vendégeknek jogában áll a szolgáltatás módja, minősége és a kiszolgáló dolgozók magatartása ellen szóban vagy írásban kifogást emelni.
2. A Vásárlók könyve a pénztárban, vendégek által elérhető helyen található.
3. A Vásárlók könyvébe tett minden olvasható és pontos címmel ellátott bejegyzést az üzemeltető kivizsgál, melyről írásos tájékoztatást ad az ide vonatkozó rendelet szerint.

VII. Vegyes rendelkezések

1. Aki magatartásával sérti az Gébárti Tóstrand rendjét, a figyelmeztetés ellenére zavarja a többi vendég nyugalma, azt az üzemeltető az Gébárti Tóstrand területéről eltávolíthatja. Az üzemeltető ilyenkor jogosult, szükség esetén a hatóság segítségét igénybe venni.
2. A Házirend kifüggesztési helye a főbejáratnál van, amelynek hozzáférhetőségét biztosítani kell.
3. A Házirend szabályainak az üzemeltető részéről való betartásáért a létesítmény vezetője, távollétében a mindenkori beosztott műszakvezető a felelős.
4. Aki a fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.
5. A tüzesetek megelőzése érdekében tilos:
 - öltözőkben, kabinokban, mellékhelyiségekben, illetve a fürdő zárt tereinek teljes területén dohányozni, kivéve az erre kijelölt kültéri területen.
 - égő cigarettát műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
 - bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.
6. Az Gébárti Tóstrand területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (csoportos-tömeg felvételnek minősülő mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel, ill.

bármivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel, továbbá a belépőjegy megváltásával ezekhez a tevékenységekhez hozzájárul.

VIII. Közegészségügyi feltételek

1. A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a közfürdőt nem látogathatják:
 - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők.
 - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő személyek.
 - az ittas, a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
2. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatóak, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.
3. A közegészségügyi hatósági előírások miatt az üzemeltető a fürdőszolgáltatást az alábbi esetekben megtagadja:
 - Feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó és bőrbetegségben szenvedő személynél.
 - Alkohol, kábítószer, vagy más bódító hatású készítmény hatása alatt álló személynél.
 - Az Gébárti Tóstrand egyidejű, vagy a napi megengedett legnagyobb terhelésének elérésekor ideiglenesen vagy véglegesen.

Jelen házirend 2023. június 1-én lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden vendégre, aki az Tóstrand területére belép. Az Üzemeltető a jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja.

KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A JELEN HÁZIRENDBEN FOGLALTAK BETARTÁSÁRA.

Üzemeltető: Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Kft. 8900 Zalaegerszeg, Stadion út.3.

Tűz és káreset esetén értesítendő: +36 30 9151 291 vagy +36 30 3800 645

Zalaegerszeg, 2023. június 01.